

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6年 5月 1日

事業所名 そだちサポートMana

保護者等数(児童数) 33 回収数 23 割合 69.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	21	2		部屋数がもう少しあ ると過ごしやすと思 います。	限られたスペースで快適に過 せる工夫をまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	22	1		いつも親子に温かい ご対応いただき感謝 しております。	職員配置、人数をお知らせし ていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いる	21	2			
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画が 作成されている	21	1			
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されて いる	22	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の ない子どもと活動する機会がある	9	8	4	・あえての個別対応 のご配慮に申し訳な く思いつつも、大変あ りがたく感謝しており ます。 ・交流希望なし。買い 物に出るなど、施設 外と接する機会を 作っていただいてお り、満足している。	貴重なご意見を受け止め、日々 精進してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	20	1	1	面接、学校訪問、送 迎やおいくらなので しょうか。	今後開示していきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができている	20	3		送迎していない自分 がいけないが、前回 利用から今回の利用 までの生活で利用中 の様子を見てほしい 時もある。対面が ベースは理解できる が、検討してほしい。	対応してまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われている	22	1		面談等、毎回ありが たく、感謝しておりま す。	ありがとうございます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	10	7	3	・仲良しの子の保護 者とながりがやすく していただき、ありが たかった。 ・保護者会は参加し ていません。今は参 加を希望していませ んが、必要であれば 開催してください。	今後検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応している	15	4	1	もう少し丁寧に話をし たかった。	貴重なご意見を受け止め、今後 対応してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18	5		・送迎していない自分がいけないが、前回利用から今回の利用までの生活で利用中の様子を見てほしい時もある。対面がベースは理解できるが、検討してほしい。 ・LINEなどSNSを使用した意志の疎通ができると、よりありがたいです。	貴重なご意見を受け止め、今後対応してまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	22	1			
	⑭	個人情報に十分注意している	23				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	13	8	1	・地震があった時の避難場所やマニュアルなどあったら教えていただきたいです。	お伝えしてまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16	4			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	23			・毎回楽しく通所でできています。	楽しめる活動プログラムを用意してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足している	22	1		・親も子ども共に心の支えとなっております。いつもありがとうございます。 ・いつも本当にお世話になっています。お手数をおかけしてばかりですが、これからよりしくお願いいたします。 ・早い時刻の受け入れを許していただき、とてもありがたいです。 ・無理にやらせることなく安心していただける場所であることに感謝しています ・お迎え時刻の変更に対応していただきありがとうございます。 ・いつもあたたかく子どもを見守っていただきありがとうございます。学校以外の場所でお友だちなど関われる場があり、とてもありがたいです。 ・事業所で子どもがどのように過ごしているか見学させていただきたいです。	貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。見学はいつでもして頂いてかまいません。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。